



Nekalé techniky energošmejdu:

Nátlak na rychlé rozhodnutí

✗ Energošmejdi: Často požadují okamžité rozhodnutí. Nedají vám čas vše promyslet nebo nabídku porovnat.

✓ LP energy: Dáme vám dost času si smlouvu pečlivě přečíst, porovnat a v klidu zvážit, než se rozhodnete.

Zatajování důležitých informací

✗ Energošmejdi: Skrývají podstatné informace o smlouvách nebo mlží o podmínkách, které by vás odradily. Odmítají vám dát písemné dokumenty.

✓ LP energy: Dotazy vítáme. Chceme, abyste všem podmínkám rozuměli.

Zneužívání neznalosti zákazníků

✗ Energošmejdi: Cílí na seniory nebo jiné zranitelné skupiny, které se v energiích příliš neorientují.

✓ LP energy: Tento přístup je za nás nepřijatelný. Každý zákazník si zaslouží férové jednání a má právo vědět, co podepisuje.

Falešné představení a podomní prodej

✗ Energošmejdi: Vydávají se za zástupce dodavatele, úředníka ze státní instituce, nebo distributora, který potřebuje zkontrolovat vaši smlouvu.

✓ LP energy: Nepředstíráme, že jsme někdo jiný a podomní prodej jsme nikdy nepraktikovali.

Agresivní obchodní praktiky

✗ Energošmejdi: Používají psychologický nátlak nebo manipulaci, aby vás přiměli podepsat smlouvu.

✓ LP energy: Agresivní či manipulativní praktiky jsou nepřijatelné a z našeho pohledu nepatří do žádné komunikace (ať už obchodní, přátelské nebo rodinné).

Klamavá tvrzení o úsporách

✗ Energošmejdi: Slibují neuvěřitelné úspory, aniž by čísla byla reálná nebo ověřitelná a aniž by znali vaše potřeby.

✓ LP energy: Vždy vám poskytneme konkrétní a srozumitelné údaje o úsporách, podložené transparentními výpočty.

Plná moc bez vašeho vědomí

✗ Energošmejdi: Vyžádají si vaši plnou moc nebo ji získají podvodem, a zneužijí ji ke změnám dodavatele ve svůj prospěch.

✓ LP energy: Plnou moc nevyžadujeme a nemůžeme tak nikdy bez vašeho vědomí provádět jakékoliv nevyžádané změny.

Poplatky za zprostředkování

✗ Energošmejdi: Rádi účtují skryté poplatky za své služby. Preferují své nejvýhodnější dodavatele a vy dostanete většinou jen jednu variantu nabídky.

✓ LP energy: Naše služby jsou pro vás zcela zdarma, a to i v případě, že přes nás nakonec smlouvu neuzavřete.



Špatná dostupnost

✗ Energošmejdi: Po podpisu smlouvy už se jim těžko dovoláte a na e-maily nedostanete žádnou reakci

✓ LP energy: S námi máte jistotu otevřené a dostupné komunikace.

Neexistující/falešné licence ERÚ

✗ Energošmejdi: Spousta z nich licenci nemá nebo o ní přišla důsledkem porušení předpisů.

✓ LP energy: Aktuálnost všech licencí zprostředkovatelů si můžete ověřit v oficiální databázi ERÚ. I nás zde najdete.

Typické fráze, u kterých byste měli zpozornět:

- „Tato nabídka platí jen dnes. Pokud nepodepíšete teď, přijdete o jedinečnou šanci ušetřit.“
- „Po dnešku se ceny zvýší o 30 %.“
- „Jste vybraný zákazník pro tuto exkluzivní nabídku. Ale platí pouze dnes.“
- „Nemáte čas si to rozmyslet, musíme to uzavřít hned.“
- „Ceník a smlouvu vám potom pošleme poštou.“
- „Nemusíte tomu rozumět, je to jen formalita.“
- „To je jen předběžný souhlas.“
- „Nemusíte to číst celé, je to standardní smlouva.“
- „Podepište zde, zde a zde. Detaily vám vysvětlím později.“
- „Toto je jen formalita, vaše cena se vůbec nezmění, je to jen kvůli aktualizaci systému.“
- „Smlouvu vám nemůžeme nechat, je to naše firemní tajemství. Stačí, když ji podepíšete.“
- „Stačí nám podepsat zde, kopii vám pošleme později.“
- „Pokud nepodepíšete, budete platit mnohem víc. Chcete snad plýtvat penězi?“
- „Všichni vaši sousedé už podepsali.“
- „Váš současný dodavatel vás okrádá.“
- „Pokud nepodepíšete, budete platit pokutu.“
- „Podepište zde, jinak vám vypnou elektřinu.“
- „Dobrý den, jsem z ČEZu. Přišel jsem vám nabídnout lepší tarif.“
- „Stačí nám podepsat plnou moc, o všechno už se postaráme za vás.“
- „Přišli jsme s akční nabídkou pro seniory přímo od vašeho distributora.“
- „Jsme tu na kontrolu elektroměru a zároveň vám nabízíme lepší tarif.“
- „Zařídím vám speciální tarif přes známého přímo u ČEZu/EONu/PRE...“
- „Tato smlouva vám garantuje fixní cenu navždy.“
- „Nebojte se, tato smlouva je na neurčito, můžete kdykoli odstoupit.“